

## INFORMATIVA RIGUARDANTE LA PROTEZIONE E L'UTILIZZO DEI DATI PERSONALI DA PARTE DI CASTELLISERVICE

anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 13, D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196

Castelli Service di Caldonazzo Enrico è registrata in Italia con sede legale in Via Ca' Cegalina, 2, 36075 – Montecchio Maggiore (VI), Italia.

La protezione dei dati personali è una questione di fiducia e la fiducia dei Clienti è molto importante per Castelli Service. Per tale motivo, Castelli Service intende rispettare la sfera privata e personale dei suoi Clienti e osservare ogni applicabile norma di legge relativa al trattamento dei dati personali. Con la presente dichiarazione, Castelli Service intende informare il Cliente in merito alle finalità e alle modalità di trattamento dei dati personali raccolti e richiederne il consenso onde utilizzarli per determinati scopi.

Prendendo visione della presente informativa, il Cliente sarà informato delle finalità e delle modalità di rilevamento e trattamento dei dati personali comunicati nell'ambito della navigazione sul sito internet [www.castelliservice.it](http://www.castelliservice.it) e all'atto del conferimento di un ordine di acquisto, con qualsiasi modalità (es. elettronica, telefonica) avvenga tale comunicazione. Il Cliente potrà in generale navigare all'interno del sito internet [www.castelliservice.it](http://www.castelliservice.it) senza dover comunicare dati personali. Durante la navigazione nel suddetto sito, in nessun momento sarà possibile identificare il Cliente, il quale rimarrà anonimo.

Il Cliente può stampare e/o salvare la presente informativa, usando le normali funzioni del browser ("File" => "Salva con nome"), oppure scaricarlo in formato PDF e archivarlo cliccando. Per una corretta visualizzazione del PDF, sarà necessario utilizzare il programma gratuito Adobe Reader (disponibile sul sito internet [www.adobe.it](http://www.adobe.it)) o altri programmi equivalenti, che supportano il formato PDF.

### 1. RACCOLTA E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

#### 1.1 Raccolta e trattamento dei dati personali

Si elencano di seguito le specifiche finalità e modalità del trattamento cui sono destinati i dati personali dei Clienti.

**Abbonamento alla newsletter:** nelle newsletter il Cliente troverà di volta in volta informazioni su notizie e articoli di Castelli Service. Naturalmente il Cliente potrà contattare Castelli Service anche anonimamente ovvero con uno pseudonimo (ad esempio, mediante un indirizzo e-mail gratuito che non riveli il proprio nome). Castelli Service archivia i dati raccolti per lunghi periodi di tempo, restando inteso che tali dati saranno in ogni caso utilizzati unicamente per le finalità di cui alla presente informativa.

**Consultazione di siti internet e newsletter:** quando il Cliente visita il sito internet [www.castelliservice.it](http://www.castelliservice.it) anche accedendovi da un link di una newsletter, alcuni dati vengono raccolti e salvati. Il domain-name o l'indirizzo IP del computer di accesso vengono temporaneamente salvati per ragioni di sicurezza e cancellati dopo un massimo di 7 (sette) giorni. Possono essere salvati anche altri dati come la data d'accesso, il codice di risposta http e il sito internet da cui è avvenuto il re-indirizzamento al sito internet [www.castelliservice.it](http://www.castelliservice.it) nonché la quantità di dati (bytes) che sono stati trasmessi. L'analisi dei dati avviene solo in forma strettamente anonima (per esempio: il 45% dei lettori delle newsletter ha letto il messaggio xy). Tale processo consente a Castelli Service di adattare le informazioni contenute nelle offerte agli interessi degli iscritti alla newsletter, che viene inviata secondo questa modalità: il Cliente riceverà la newsletter solo se presterà il consenso all'invio della medesima e, in ogni caso, sarà libero di interrompere gratuitamente la ricezione della newsletter facendone richiesta via e-mail a [castelli@zipmail.it](mailto:castelli@zipmail.it) o cliccando sull'opzione "unsubscribe" presente in ogni newsletter.

**Concorsi a premio:** in caso di eventuali giochi a premi, Castelli Service utilizzerà i dati personali del Cliente (il suo indirizzo e-mail) per comunicare i risultati. Il Cliente potrà avere informazioni più dettagliate prendendo visione delle condizioni di partecipazione di volta in volta predisposte per ogni singolo gioco.

#### 1.2 Salvataggio dei dati personali attraverso cookies

Non è necessario accettare l'utilizzo di cookies durante la navigazione nel sito internet [www.castelliservice.it](http://www.castelliservice.it). Nel sito internet, vengono utilizzati cookies. I cookies sono file di testo registrati su supporto informatico che permettono di registrare alcuni parametri e dati comunicati al sistema informatico di Castelli Service attraverso il browser utilizzato

dal Cliente e consentono un'analisi delle sue abitudini nell'utilizzo di un determinato sito internet. Molti dei cookies usati vengono automaticamente cancellati dal disco rigido del computer del cliente alla fine di ogni sessione di navigazione (dai cui il nome "sessione cookie"). Ci sono invece cookies che rimangono sul disco rigido. La loro permanenza è abbastanza lunga (qualche anno) per ragioni di maggior praticità. Effettuata una prima visita del sito, il sistema sarà in grado di riconoscere a ogni visita successiva che il Cliente è già stato su tale sito e verranno pertanto recuperate richieste e dati preferiti del Cliente (cookies di lunga durata). Il sito internet [www.castelliservice.it](http://www.castelliservice.it) utilizza il servizio "Google Analytics", un servizio della società Google Inc. ("Google"). Google fa uso di cookies. Le informazioni ottenute attraverso i cookies sulle abitudini del Cliente nell'utilizzo dei siti internet (compreso l'indirizzo IP) vengono trasferite a un server di Google negli Stati Uniti, dove vengono memorizzati. Google rispetta le disposizioni relative alla protezione dei dati di 'Safe Harbor Principles' e partecipa al programma 'Safe Harbor' del Ministero Americano del Commercio. Google utilizza queste informazioni al fine di analizzare le abitudini di utilizzo del sito internet da parte del Cliente, fornire a Castelliservice rapporti sulle visite al sito internet [www.castelliservice.it](http://www.castelliservice.it) e per altre comunicazioni relative all'uso del medesimo sito internet così come, più in generale, di internet. Google trasmette queste informazioni a terzi laddove sia prescritto dalla legge ovvero nel caso in cui terzi trattino tali dati su incarico e per conto di Google. Google non metterà in nessun caso l'indirizzo IP del cliente in collegamento con altri dati Google. Il Cliente può rifiutare l'installazione dei cookies selezionando i parametri corrispondenti nelle specifiche opzioni del browser. Si precisa, tuttavia, che in questo modo il Cliente non potrà usufruire appieno di alcune funzioni del sito. Attraverso l'uso di questo sito, il Cliente si dichiara d'accordo al trattamento dei dati raccolti da Google nei modi e per gli scopi poc'anzi descritti.

## **2. CONSENSO ESPRESSO DELL'INTERESSATO**

Prendendo visione della presente informativa, il Cliente presta il proprio espresso consenso al trattamento e alla comunicazione dei suoi dati personali per le finalità e con le modalità descritte nella precedente Sezione 1. Tale consenso viene registrato nei sistemi di Castelliservice e potrà essere revocato dal Cliente in qualsiasi momento, con effetti immediati.

## **3. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Il Cliente ha diritto di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e delle modalità con cui questi ultimi vengono trattati e della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, così come degli estremi identificativi del titolare e del responsabile del trattamento dei dati personali, dei rappresentanti di questi ultimi e dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza.

Il Cliente ha diritto di ottenere: (a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati personali; (b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; (c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere (a) e (b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Il Cliente ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: (a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; (b) al trattamento dei dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.